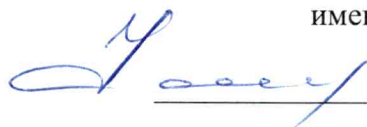


Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского»
(ГМИК им. К.Э. Циолковского)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
Федерального государственного
бюджетного учреждения культуры
«Государственный музей истории космонавтики
имени К.Э. Циолковского»



Н.А. Абакумова

**Положение о работе с волонтерами в Государственном музее истории космонавтики
им. К.Э. Циолковского.**

Настоящее Положение устанавливает основы регулирования волонтерской деятельности в Государственном музее истории космонавтики им. К.Э. Циолковского (далее Музей), определяет направления деятельности волонтеров, возможные формы поддержки добровольного движения.

Положение о волонтерах и волонтерской деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ (в ред. от 05.05.2014 г.).

I. Общие положения.

1.1. Волонтеры в музее – это добровольцы, участвующие в организационной, творческой, социально полезной, социально значимой деятельности музея.

1.2. Волонтером может стать каждый человек, достигший 16-летнего возраста, имеющий желание помочь в работе музея и обладающий необходимыми для работы волонтера качествами, описанными в п. 6.2 настоящего Положения.

1.3. Руководство службой волонтеров и координацию их деятельности по направлениям осуществляет штатный сотрудник музея.

1.4. Волонтер может отказаться от работы в службе волонтеров по собственному желанию, либо музей может отказаться от услуг волонтера при неудовлетворительном качестве работы волонтера, совершении им действий, несовместимых с идеями, принципами и требованиями к волонтерской работе.

1.5. Основные понятия:

Волонтерство (добровольчество) - это добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной помощи.

Волонтеры (добровольцы) - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателя (музея).

Безвозмездный труд - бесплатный, неоплачиваемый труд.

Благополучатели - граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь.

II. Цели и задачи.

Цели:

1. Оказание помощи музею в реализации его функций по работе с посетителями.
2. Предоставление активным людям возможности реализовать себя, получить новые знания и умения.

Задачи:

- Популяризация идей добровольчества.
- Привлечение активных творческих людей к реализации социально-значимых проектов музея.
- Участие в мероприятиях, акциях, проводимых музеем.
- Развитие позитивной мотивации граждан на участие в благотворительной деятельности.
- Взаимодействие и сотрудничество со всеми заинтересованными лицами и организациями в вопросах добровольчества.
- Формирование социальных навыков.
- Получение необходимого опыта и навыков для самореализации участников волонтерского движения.

III. Ведущие принципы деятельности волонтеров.

- Добровольность – никто не может быть принужден действовать в качестве добровольца, добровольцы действуют только по доброй воле.
- Безвозмездность – труд добровольцев не оплачивается, добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу.
- Ответственность – добровольцы, взявшие на себя ту или иную работу, принимают на себя личную ответственность за ее качественное выполнение и доведение до конца.
- Законность – деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации.
- Уважение – добровольцы уважают достоинство, особенности и культуру всех людей.
- Равенство – добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.
- Самосовершенствование – добровольцы признают, что добровольческая деятельность способствует их личному совершенствованию, приобретению новых знаний и навыков, проявлению способностей и возможностей, самореализации.
- Нравственность – следуя в своей деятельности морально-этическим нормам, добровольцы личным примером содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей.

IV. Основные направления деятельности волонтеров в Музее.

- прием посетителей и помощь администраторам – помощь посетителям в навигации, контроль за правом доступа в залы и соблюдением маршрутов; помощь посетителям с ограниченными возможностями;
- помощь в проведении социологических исследований;
- оказание помощи в организации и проведении выставок, музейных мероприятий;
- оказание помощи в проведении научно-исследовательских работ – систематизация и каталогизация объектов, поиск источников и документов;
- переводы информационных материалов, помощь в ведении документации и подготовке публикаций; секретарская и курьерская работа;
- помощь в ведении переписки и использовании современных средств коммуникации и информационных технологий;
- участие в образовательных программах, семинарах и конференциях, проводимых музеем, и помощь в их организации;

V. Вступление в Службу волонтеров Музея.

5.1. Прием в службу волонтеров Музея осуществляется на основании заявления волонтера;

5.2. Волонтер должен заполнить анкету и пройти собеседование.

VI. Права и обязанности волонтеров

6.1. Волонтер имеет право:

- получать дополнительные знания, необходимые для выполнения возложенных на волонтера задач;
- получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- получать признание и благодарность за свой труд;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- добровольно выходить из состава участников Службы волонтеров;
- осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит законодательству РФ, интересам музея и данному Положению.

6.2. Волонтер обязан:

- знать, уважать и следовать принципам волонтерской деятельности, поддерживать и развивать основные идеи волонтерской деятельности;
- добросовестно выполнять порученную работу;
- посещать занятия, обучающие семинары, тренинги и т.д. для повышения уровня своей подготовленности к волонтерской деятельности;
- беречь материальные ресурсы, выданные музеем для выполнения волонтерской деятельности;
- соблюдать правила поведения в музее и технику безопасности;
- обладать следующими качествами:
 - ✓ возраст – от 16 лет;
 - ✓ инициативность,
 - ✓ аккуратность,
 - ✓ ответственность,
 - ✓ хорошее здоровье,
 - ✓ наличие свободного времени,
- уведомить музей о своем желании прекратить волонтерскую деятельность.

VII. Права и обязанности музея по работе с волонтером

7.1. Музей имеет право:

- получать от волонтера отчет за проделанную работу;
- требовать уважительного отношения к персоналу и имуществу;
- вести учет волонтеров;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им порученной работы, нарушении дисциплины, некорректном поведении.

7.2. Музей обязан:

- создать волонтеру условия, необходимые ему для выполнения поставленных задач;
- разъяснять волонтеру его права и обязанности;
- провести инструктаж по технике безопасности и правилам поведения и работы в музее;
- предоставить волонтеру необходимую для выполнения им работы информацию о деятельности музея, проводимом мероприятии;

- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
- проводить семинары и тренинги, необходимые для выполнения определенного вида волонтерской деятельности;

VIII. Поощрение волонтера.

- Объявление благодарности.
- Награждение грамотой.
- Вручение подарка, сувенира.
- Выступление участников волонтерского движения в СМИ.
- Публикации о достижениях участника волонтерского движения на музейном сайте.
- Награждение от официальных лиц.
- Фотография с официальными лицами или известными людьми.
- Участие в выездных семинарах, профильных сменах, туристических поездках.
- Посещение экскурсий, лекций, музейных мероприятий, планетария.