

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель
Министра культуры
Российской Федерации

О.С.ЯРИЛОВА



(подпись)

20.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Государственный музей истории космонавтики им. К.Э. Циолковского»,
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На общедоступных информационных ресурсах на территории организации отсутствует информация о ФИО и должностях	Подготовка и размещение на информационных стендах в музее и его отделах информации о руководящем составе музея	II квартал 2020	О.Н. Пучкова,врио заведующего экспозиционно-оформительским отделом		

руководящего состава					
На официальном сайте организации не размещена следующая информация:					
- о проведении независимой оценки качества (сроки, результаты, планы по устранению недостатков);	Подготовка и размещение информации о проведении независимой оценки качества (сроки, результаты, планы по устранению недостатков) на официальном сайте музея	25.03.2020	Е.В. Кузина, заведующий информационно-коммуникативным отделом В.А. Бирюков, заведующий отделом компьютерных технологий	- в разделе «Оценка качества предоставляемых услуг» размещена Оценочная таблица по критериям независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году;	25.03.2020
- раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Май 2020	Е.В. Кузина, заведующий информационно-коммуникативным отделом В.А. Бирюков, заведующий отделом компьютерных технологий	- подготовлен проект плана по устранению недостатков	В течение 2-х рабочих дней с момента официального подписания плана
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации не обеспечено:					
- наличие сменных кресел-колясок;	Организовать закупку кресел-колясок	II квартал 2020	Е.В. Кудряшов, заведующий		

			административно-хозяйственным отделом		
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		После ввода в эксплуатацию второй очереди музейного комплекса	А.А. Кашкин, заместитель директора по оборудованию и безопасности		