Министерство культуры Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского» (ГМИК им. К.Э. Циолковского)

П Р И К А З

05.04 2021 г. № 107-А

г. Калуга

Об утверждении и введении в действие Перечня услуг и цен на услуги Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории космонавтики им. К.Э. Циолковского» (ГМИК им. К.Э. Циолковского)

В связи с модернизацией билетно-кассовой системы и в целях повышения качества обслуживания населения

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и с 20 апреля 2021 года ввести в действие Перечень услуг Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории космонавтики им. К.Э. Циолковского» (ГМИК им. К.Э. Циолковского) (далее – Перечень услуг) (Приложение №1).

2. Утвердить и с 20 апреля 2021 года ввести в действие:

- категории посетителей музея (Приложение №2);
- экскурсионные маршруты (Приложение №3);
- цены на посещение музея, отделов музея, платные услуги; порядок оказания льготных услуг (Приложение №4);
- порядок формирования стоимости посещения музея без экскурсионного обслуживания с посещением выставок (Приложение №5).

3. Утвердить Пользовательское соглашение (Соглашение об условиях предоставления услуги онлайн-продажи билетов Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского») (Приложение №6) и Порядок продажи и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок)

Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского» (Приложение №7).

4. Считать утратившими силу с 20 апреля 2021 года ранее изданные приказы и дополнения к приказам о ценах на посещение музея, отделов музея, платных услугах, порядке оказания льготных услуг.

5. Обеспечить размещение информации о Перечне услуг (Приложение №1), категориях посетителей музея (Приложение №2), экскурсионных маршрутах (Приложение №3), ценах на услуги и порядке оказания льготных услуг (Приложение №4) на сайте музея, внести необходимые изменения на сайт музея и в билетно-кассовую систему. Ответственный: заведующий отделом компьютерных технологий Бирюков В.А.

6. Разместить тексты Пользовательского соглашения (Соглашения об условиях предоставления услуги онлайн-продажи билетов Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского») (Приложение №6) и Порядка продажи и возврата билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок) Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского» (Приложение №7) на сайте музея http://gmik.ru и на сайте продажи билетов и услуг Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории космонавтики имени К.Э. Циолковского» https://tickets.gmik.ru. Ответственный: заведующий отделом компьютерных технологий Бирюков В.А.

7. Разместить Перечень услуг (Приложение №1), информацию о категориях посетителей музея (Приложение №2), экскурсионных маршрутах (Приложение №3), ценах на услуги и порядке оказания льготных услуг (Приложение №4) на информационных стендах в вестибюлях ГМИК им. К.Э. Циолковского, научно-мемориального отдела Дом-музей К.Э. Циолковского, Дома-музея А.Л. Чижевского, Музея-квартиры К.Э. Циолковского. Ответственный: заведующий оформительским отделом Бынкин А.В.

8. Приказ довести до сведения главного бухгалтера Михайловой И.В., заместителя директора Мясникова А.А., заведующих структурными подразделениями: Алексеевой В.И., Фетисова Д.О., Тимошенковой Е.А., Энгельгардт Л.Т., Бубликовой О.Э., Кузиной Е.В., Бирюкова В.А., Савватеевой М.И., кассиров и организаторов экскурсий ГМИК им. К.Э. Циолковского и его отделов под роспись. Отв. Губанова Е.А.

9. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Н.А. Абакумова

Приложение №1

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом директора

от 05.04 2021 г. № 107А

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории космонавтики им. К.Э. Циолковского» (ГМИК им. К.Э. Циолковского)

К услугам Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный музей истории космонавтики им. К.Э. Циолковского» (ГМИК им. К.Э. Циолковского) относятся:

1. Посещение экспозиций и временных выставок ГМИК им. К.Э. Циолковского и его отделов без экскурсионного обслуживания.
2. Экскурсионное обслуживание (на русском языке, на русском языке с последующим переводом, на иностранных языках):

   - индивидуальная экскурсия по экспозициям ГМИК им. К.Э. Циолковского и его отделов и временным выставкам;

   - обзорная экскурсия для организованных групп по экспозициям ГМИК им. К.Э. Циолковского и его отделов и временным выставкам;

   - обзорная экскурсия для сборных групп по экспозициям ГМИК им. К.Э. Циолковского и его отделов и временным выставкам.
3. Посещение тематических экскурсий (на русском языке, на русском языке с последующим переводом) для сборных групп.
4. Посещение музейных занятий (игровых, интерактивных, театрализованных занятий, мастер-классов).
5. Посещение музейных мероприятий:

   - открытые мероприятия;

   - музейные праздники;

   - лекции сотрудников музея;

   - лекции приглашенных лекторов;

   - концерты;

   - творческие встречи и др.
6. Посещение массовых мероприятий:

   - фестивали;

   - Всероссийские акции;

- Международные (Всемирные) акции.

7. Посещение мультимедийных комплексов:
   - комплекс «Интерактивная планета»;
   - научно-приключенческий комплекс;
   - образовательный центр;
   - кинозал.
8. Прокат аудиогида.
9. Фотосъемка, видеосъемка:
   - любительская фотосъемка и видеосъемка в залах музеев;
   - профессиональная фотосъемка и видеосъемка;
   - фотосъемка и видеосъемка с целью коммерческого использования.
10. Посещение планетария:
    - сеансы по расписанию;
    - индивидуальные сеансы;
    - циклы образовательных программ;
    - интерактивные образовательные программы.
11. Посещение астрономической обсерватории:
    - экскурсионная программа;
    - сеанс наблюдения.

Приложение №2

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом директора

от 05.04 2021 г. № 107-А

КАТЕГОРИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ТИПЫ БИЛЕТОВ ГМИК им. К.Э. ЦИОЛКОВСКОГО

Тип билета	**Категория посетителей**
Полный	Взрослые
Льготный*	Дошкольники
	Пенсионеры
	Студенты (курсанты)
	Учащиеся очной формы обучения общеобразовательных и профессиональных учреждений
Бесплатный*	Ветераны и участники Великой Отечественной войны
	Военнослужащие срочной службы
	Воспитанники Суворовских военных училищ и Нахимовских военно-морских училищ
	Герои Российской Федерации
	Герои Советского Союза
	Гости музея
	Дети-инвалиды
	Дети-сироты из детских домов, приютов, приемников-распределителей, интернатов
	Инвалиды 1, 2 групп
	Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС
	Лица, не достигшие возраста 16 лет
	Лица, не достигшие возраста 18 лет
	Полные кавалеры «Ордена Славы»
	Сопровождающий детской группы (1 на 10 детей)
	Сопровождающий инвалида

	Сотрудники музеев системы Министерства культуры России и соответствующих органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации
	Участники акций
	Участники боевых действий
	Члены Международного совета музеев (ICOM)
	Члены многодетных семей

* Условия льготного и бесплатного посещения определены в разделе «Льготное посещение ГМИК им. К.Э. Циолковского и его отделов». Перечень категорий посетителей, имеющих право на приобретение бесплатных билетов и билетов по льготной цене может быть различным для разных билетов.

Приложение №3

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом директора

от 05.04 2021 г. № 107-А

ЭКСКУРСИОННЫЕ МАРШРУТЫ В ГМИК им. К.Э. ЦИОЛКОВСКОГО

Маршрут №1

Экскурсионное обслуживание по историческому зданию и комплексу «Вторая очередь».

Маршрут №2

Экскурсионное обслуживание по историческому зданию.

Маршрут №3

Экскурсионное обслуживание по комплексу «Вторая очередь».

Маршрут №4

Экскурсионное обслуживание по временным выставкам.